



LA PLASTURGIE
Créateurs du futur

CQP Plasturgie Technicien Maintenance et entretien des installations

R

Référentiels d'activités
et de compétences
Référentiel de certification

Désignation du métier ou des composantes du métier en lien avec le CQP

Le titulaire du CQP Technicien Maintenance et entretien des installations en plasturgie et composites réalise des interventions de maintenance préventive ou curative en mécanique, en technique pneumatique, hydraulique, électrotechnique et automatisme. Il communique avec les différents acteurs du process, utilise et traite des informations écrites et orales, conduit des actions de progrès ou d'amélioration de process.

Métier de référence selon le répertoire de la branche

➔ • **Technicien de maintenance.**

Référentiel d'activités du métier

- Réalisation des diagnostics de détection de panne mécanique, pneumatique, hydraulique, électrotechnique ou automatisme sur des équipements de plasturgie.
- Interventions de maintenance préventive et curative sur des équipements de plasturgie.
- Renseignement et mise à jour des documents, systèmes de suivi de maintenance et des incidents de fonctionnement.
- Etude et mise à jour des plans, schémas, modes opératoires et consignes d'utilisation.

Référentiel de compétences

Compétence 1 - Détecter et analyser un dysfonctionnement ou une panne sur des équipements de plasturgie

- Identifier les différents éléments ou sous-ensembles de l'installation et des équipements et leur fonctionnement.
- Détecter les dysfonctionnements et pannes sur les équipements.
- Lire les différents types de plan : le plan d'ensemble, les plans de définition, les plans de fonctionnement.
- Analyser les causes du problème rencontré sur la machine ou l'installation.
- Identifier le niveau d'intervention.

Compétence 2 - Remplacer ou installer des pièces ou organes d'une machine

- Interpréter les schémas et les plans de l'ensemble concerné.
- Sélectionner les différents composants en se référant aux données techniques de l'ensemble concerné.
- Démonter et/ou monter des pièces ou organes de l'ensemble concerné.
- Réaliser des essais en fin d'intervention afin de vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble.
- Assurer des interventions permettant un fonctionnement pérenne des équipements.

Compétence 3 - Capitaliser les informations et enregistrer la traçabilité des travaux de maintenance

- Repérer et sélectionner les informations techniques en lien avec les interventions auprès des personnes et services concernés.
- Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité et au suivi des équipements de manière claire et exploitable en s'appuyant sur le système en place dans l'entreprise (GMAO ou manuel).
- Consulter l'historique des équipements avant intervention.
- Renseigner les documents de suivi de production suite à une intervention.

Compétence 4 - Surveiller et contrôler le bon fonctionnement de l'équipement et des sécurités après remise en état

- Surveiller le bon fonctionnement de l'équipement, selon les modes opératoires et consignes.
- Choisir et appliquer les mesures prédéfinies en cas de dysfonctionnement technique : arrêt de l'équipement, alerte, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence...
- Valider le bon fonctionnement des sécurités après intervention sur l'équipement, selon les modes opératoires et consignes.

Compétence 5 - Définir, mettre en œuvre des actions de progrès dans son champ de compétences et traiter les problèmes pour en éradiquer les causes

- Effectuer une maintenance préventive des équipements en s'appuyant sur un planning de réalisation.
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse des causes de dysfonctionnement.
- Mettre en œuvre des mesures d'amélioration suite à la définition du / des plans d'action.

Compétence 6 - Mettre en œuvre les consignes et les règles Qualité Hygiène Sécurité Environnement

- Appliquer les règles de sécurité dans toute intervention.
 - Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise.
 - Identifier les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée.
 - Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle.
 - Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur dans l'entreprise.
 - Appliquer les gestes et postures de travail préconisés lors du port de charges et les règles d'ergonomie définies au poste de travail.
-

Compétence 7 - Transmettre, recevoir des informations et travailler en équipe

- S'approprier des consignes et les appliquer.
- Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs internes (équipe, hiérarchie, etc.).
- Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité de la fabrication de manière claire et exploitable.
- Saisir des données dans un système informatisé.
- Utiliser correctement le langage technique en usage dans la profession.
- Communiquer avec les différents interlocuteurs en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent.
- Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise.
- Adapter son activité aux besoins de l'organisation et au travail en équipe.

Référentiel de certification

Compétence 1 - Détecter et analyser un dysfonctionnement ou une panne sur des équipements de plasturgie

Eléments de la compétence	Critère d'évaluation <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>
Identifier les différents éléments ou sous-ensembles de l'installation et des équipements et leur fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Les différents organes, les périphériques et les systèmes de sécurité sont cités • Leur fonctionnement dans les domaines mécanique, pneumatique, électropneumatique, hydraulique et électrique est expliqué • Les points critiques des équipements sont localisés et expliqués
Détecter les dysfonctionnements et pannes sur les équipements	<ul style="list-style-type: none"> • Tout dysfonctionnement est détecté • Les risques associés sont expliqués • Le degré de gravité du dysfonctionnement est identifié • Les conséquences sur la fabrication, le comportement des matières et sur le produit sont expliquées
Lire les différents types de plan : le plan d'ensemble, les plans de définition, les plans de fonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Les différents types de plans sont lus et expliqués • Le plan d'ensemble est lu et commenté • Le plan de détail est lu, analysé et expliqué • Les plans de fonctionnement des équipements sont compris et expliqués
Analyser les causes du problème rencontré sur la machine ou l'installation	<ul style="list-style-type: none"> • Les causes du dysfonctionnement technique sont analysées avec une méthode logique • Le diagnostic posé est exact
Identifier le niveau d'intervention	<ul style="list-style-type: none"> • L'intervention est du niveau de compétence du technicien

Compétence 2 - Remplacer ou installer des pièces ou organes d'une machine

Eléments de la compétence	Critère d'évaluation <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>
Interpréter les schémas et les plans de l'ensemble concerné	<ul style="list-style-type: none"> • Les symboles sur les schémas sont interprétés • Le fonctionnement de l'équipement à partir du plan est donné
Sélectionner les différents composants en se référant aux données techniques de l'ensemble concerné	<ul style="list-style-type: none"> • Les spécifications techniques sont respectées • Les composants sont choisis
Démonter et/ou monter des pièces ou organes de l'ensemble concerné	<ul style="list-style-type: none"> • Les aspects techniques sont respectés • Les méthodes et la qualité sont respectées • Le montage/démontage des pièces est réalisé correctement • Les règles de sécurité en vigueur dans l'entreprise sont respectées
Réaliser des essais en fin d'intervention afin de vérifier le bon fonctionnement de l'ensemble	<ul style="list-style-type: none"> • Les conditions de fonctionnement sont vérifiées • Le fonctionnement de l'équipement est validé • Les machines de l'entreprise (déjà réglées) sont utilisées
Assurer des interventions permettant un fonctionnement pérenne des équipements	<ul style="list-style-type: none"> • L'impact de l'intervention sur l'équipement est expliqué • Le dysfonctionnement est éliminé de manière définitive • Le contrôle du bon fonctionnement de l'équipement est réalisé

Compétence 3 - Capitaliser les informations et enregistrer la traçabilité des travaux de maintenance

Éléments de la compétence	Critère d'évaluation <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>
Repérer et sélectionner les informations techniques en lien avec les interventions auprès des personnes et services concernés	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations sont prises auprès des bonnes personnes, des bons services • Les informations sont sélectionnées suivant leur pertinence vis-à-vis de la situation
Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité et au suivi des équipements de manière claire et exploitable en s'appuyant sur le système en place dans l'entreprise (éventuellement GMAO)	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi de l'intervention sont remplis de façon claire et exhaustive, en conformité avec les consignes ou procédures • Les informations sur les documents de suivi de l'intervention sont utilisables • Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié • Les mesures correctives sont prises
Consulter l'historique des équipements avant intervention	<ul style="list-style-type: none"> • L'historique est systématiquement consulté avant intervention
Renseigner les documents de suivi de la production suite à une intervention	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi de production sont remplis de façon claire et exhaustive, en conformité avec les consignes ou procédures • Les informations sur les documents de suivi de production sont utilisables

Compétence 4 - Surveiller et contrôler le bon fonctionnement de l'équipement et des sécurités après remise en état

Éléments de la compétence	Critère d'évaluation <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>
Surveiller le bon fonctionnement de l'équipement, selon les modes opératoires et consignes	<ul style="list-style-type: none"> • Le mode opératoire de surveillance de l'équipement est suivi et appliqué • La fréquence de surveillance est respectée • Les vérifications sont correctement réalisées
Choisir et appliquer les mesures prédéfinies en cas de dysfonctionnement technique : arrêt de l'équipement, alerte, mesures de sauvegarde, procédures d'urgence...	<ul style="list-style-type: none"> • Le dysfonctionnement est clairement identifié • Les mesures d'action suite à un dysfonctionnement sont effectuées suivant les consignes en vigueur
Valider le bon fonctionnement des sécurités après intervention sur l'équipement, selon les modes opératoires et consignes	<ul style="list-style-type: none"> • Le mode opératoire de validation de fonctionnement des sécurités est suivi et appliqué • Les vérifications du fonctionnement des sécurités sont correctement réalisées

Compétence 5 - Définir, mettre en œuvre des actions de progrès dans son champ de compétences et traiter les problèmes pour en éradiquer les causes

Éléments de la compétence	Critère d'évaluation <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>
Effectuer une maintenance préventive des équipements en s'appuyant sur un planning de réalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Le planning de réalisation des opérations de maintenance préventive est respecté • Les opérations de maintenance préventive sont réalisées correctement dans le temps imparti
Mettre en œuvre une démarche d'analyse des causes de dysfonctionnement	<ul style="list-style-type: none"> • Les écarts sont identifiés • Les causes du dysfonctionnement technique sont analysées avec une méthode logique • Le diagnostic posé est exact
Mettre en œuvre des mesures d'amélioration suite à la définition du / des plans d'action	<ul style="list-style-type: none"> • Des mesures d'amélioration relevant de son activité sont mises en œuvre conformément aux procédures ou instructions et de façon adaptée à la situation • Les plans d'action sont suivis et le calendrier de réalisation est respecté

Compétence 6 - Mettre en œuvre les consignes et les règles Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Éléments de la compétence	Critère d'évaluation <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>
Appliquer les règles de sécurité dans toute intervention	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles et les procédures en vigueur dans l'entreprise sont expliquées • Les procédures sécurité en vigueur dans l'entreprise sont appliquées à bon escient et avec régularité • Les conséquences du non-respect des procédures sont expliquées
Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement en vigueur dans l'entreprise sont appliquées selon les consignes et avec régularité • Les opérations de rangement, de nettoyage des locaux et des équipements sont réalisées et organisées en appliquant les consignes ou procédures en vigueur dans l'entreprise • Les conséquences du non-respect des procédures sont expliquées
Identifier les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée	<ul style="list-style-type: none"> • Les principaux risques pour les personnes liés à l'activité réalisée et identifiés dans l'entreprise sont expliqués
Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle	<ul style="list-style-type: none"> • Les moyens de prévention et de protection collectifs et individuels mis à disposition par l'entreprise sont utilisés conformément aux exigences • Les conséquences du non-respect des procédures sont expliquées
Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur dans l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Les mesures de protection de l'environnement en vigueur dans l'entreprise sont appliquées (récupération des effluents et matières lors du nettoyage, tri sélectif, économies d'énergie ...) • Les conséquences du non-respect des procédures sont expliquées
Appliquer les gestes et postures de travail préconisés lors du port de charges et les règles d'ergonomie définies au poste de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Les gestes et postures de travail et les règles d'ergonomie en vigueur dans l'entreprise sur la ligne de production sont expliqués et appliqués

Compétence 7 - Transmettre, recevoir des informations et travailler en équipe

Éléments de la compétence	Critère d'évaluation <i>Qu'est-ce qui permet de dire que la compétence est maîtrisée ? Que veut-on vérifier ?</i>
S'approprier des consignes et les appliquer	<ul style="list-style-type: none"> • Les consignes sont expliquées et appliquées
Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs internes (équipe, hiérarchie, maintenance, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations sont transmises aux bons interlocuteurs et sont pertinentes • Les consignes ou procédures de circulation des informations sont respectées
Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité de la fabrication de manière claire et exploitable	<ul style="list-style-type: none"> • Les documents de suivi de l'activité du service sont remplis de façon claire et exhaustive, en conformité avec la production et les consignes ou procédures. • Les informations sur les documents de suivi sont pertinentes. • Toute erreur ou manquement au regard des règles de traçabilité est identifié et remonté. • Des mesures correctives sont prises pour éviter la reproduction de l'événement.
Saisir des données dans un système informatisé	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations saisies dans le système informatisé sont exactes
Utiliser correctement le langage technique en usage dans la profession	<ul style="list-style-type: none"> • Le langage technique utilisé est utilisé correctement
Communiquer avec les différents interlocuteurs en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent	<ul style="list-style-type: none"> • Les besoins et les demandes des différents interlocuteurs sont pris en compte dans l'activité quotidienne • Les échanges sont adaptés aux interlocuteurs et à la situation
Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement de l'équipe, du service est expliqué • Les liens avec les services en amont et en aval sont expliqués
Adapter son activité aux besoins de l'organisation et au travail en équipe	<ul style="list-style-type: none"> • L'activité quotidienne est adaptée pour répondre aux besoins de l'organisation et prendre en compte la charge de travail des autres membres de l'équipe • Les réactions sont adaptées dans le cadre d'un travail en équipe