

Autres appellations de spécialités et postes

Qualiticien(ne)
Auditeur(trice)

Définition principale

Animer l'assurance qualité sur un périmètre donné.
Engager des programmes destinés à l'amélioration du système et contrôler le déroulement du système qualité.

Activités principales

- Élaboration et mise à jour d'outils qualité, de traçabilité, de non-conformité (procédures, check-lists, support d'information et de formation...)
- Contrôle du déroulement des étapes de validation du process de production et de l'application des procédures et consignes qualité
- Traitement des réclamations et des non-conformités: recueil des informations sur les réclamations, analyse et rédaction des rapports correspondants
- Sensibilisation et formation du personnel à la démarche qualité
- Recueil des résultats qualité, établissement des plans d'améliorations et suivi des actions correctrices
- Réalisation et / ou supervision d'audits internes / externes d'assurance qualité (clients, fournisseurs, sous-traitants)

Compétences

- Relever, exploiter et interpréter des informations techniques (environnement, qualité, conformité...)
- Identifier, diagnostiquer et traiter une anomalie, un dysfonctionnement, un risque et évaluer l'urgence d'une intervention interne et/ou externe
- Analyser et interpréter les résultats de tests et essais
- Concevoir des méthodes, procédures et systèmes qualité
- Exploiter et rédiger des compte-rendus et des documents techniques
- Travailler en équipe et en réseau
- Utiliser le système d'information et les logiciels métiers

Domaines de connaissances

- Assurance Qualité
- Audit Qualité
- Contrôle qualité
- Gestion de la qualité
- Métrologie
- Normes
- Outils qualité
- Qualité gestion industrielle
- Satisfaction client
- SPC

Formations en relation avec le métier

Diplôme

- DUT Qualité, Logistique Industrielle et Organisation
- Licence Professionnelle Plasturgie et Matériaux Composites
- Licence Professionnelle Métier de la Chimie des Matériaux
- Licence Professionnelle Gestion de la production industrielle