

CQP Plasturgie

Technicien Qualité

Référentiels d'activités et de compétences

Désignation du métier
ou des composantes du métier en lien avec le CQP

Métier de référence selon le répertoire de la branche

■ Technicien(ne) qualité

Référentiel d'activités du métier

- Accompagnement technique, animation et sensibilisation à la qualité des opérateurs et des directions opérationnelles (services qualité, études, production)
- Établissement d'outils de contrôle de conformité, de traçabilité et de suivi qualité
- Réalisation d'audits, de visites de terrain en vue de vérifier la conformité d'application des règles, procédures et consignes qualité
- Suivi et analyse des données des contrôles du processus, des procédés ou produits (mesures, relevés, indicateurs, ...)
- Contrôle de la conformité de fabrication des produits, pièces, sous-ensembles
- Préparation des contrôles à réaliser à partir de dossiers, gammes, commandes, consignes
- Identification et traitement des non-conformités et des écarts et mise en place des mesures préventives ou correctives

Référentiel de compétences

Compétence 1

Appliquer les exigences issues du système de management de la qualité

- Décrire la politique qualité de l'entreprise
- Identifier les activités et processus dans son champ de compétences
- Appliquer et faire appliquer la réglementation, les normes et les référentiels applicables à l'entreprise

Compétence 2

Participer à la conception des méthodes, des procédures et des outils du système qualité

- Utiliser et renseigner des outils d'analyse de non-conformité et de la qualité
- Participer à la description des processus qualité de l'entreprise
- Suivre, notifier, analyser et communiquer les indicateurs quantitatifs et qualitatifs
- Exploiter et rédiger des comptes rendus et des documents techniques
- Rédiger les procédures et autres documents (modes opératoires ...) dans son champ de compétences
- Assurer le suivi de la gestion documentaire

Compétence 3

Communiquer et animer des formations et des campagnes de sensibilisation

- Assurer l'animation des actions de sensibilisation et de formation qualité
 - Communiquer et expliquer les actions entreprises visant au respect du système de gestion de la qualité
 - Formaliser les informations à communiquer par le biais de procédures ou d'affichages
 - Participer et/ou animer des réunions de service
-

Compétence 4

Identifier, diagnostiquer et traiter une non-conformité, une anomalie, un dysfonctionnement, un risque et évaluer l'urgence d'une intervention interne et/ou externe

- Prélever des échantillons et contrôler la conformité de fabrication des produits, pièces, sous-ensembles... en utilisant les instruments de mesure et de contrôle adéquats
 - Participer aux audits internes et externes, relever les non-conformités, analyser les causes en relation avec les services supports et la hiérarchie
 - Remonter les défauts identifiés
 - Utiliser les outils méthodologiques de résolution de problèmes
 - Évaluer la gravité et l'urgence de la situation face aux problèmes qualité rencontrés
 - Appliquer et faire appliquer les mesures et procédures en vigueur en cas de non-conformité, anomalie, dysfonctionnement
 - Contrôler les interventions des sous-traitants ou des fournisseurs
-

Compétence 5

Participer et suivre la mise en œuvre des actions d'amélioration, vérifier leur efficacité

- Participer, suite aux différentes analyses, à la définition des plans d'actions d'amélioration
 - Planifier la réalisation des actions d'amélioration
 - Suivre les actions en leur attribuant des indicateurs de performance
 - Apporter un appui technique et méthodologique aux salariés dans la réalisation des actions
-

Compétence 6

Mettre en œuvre les consignes et les règles Hygiène Sécurité Environnement

- Appliquer les règles de sécurité dans toute intervention
 - Appliquer les règles d'hygiène, de port de tenue de travail, de déplacement dans l'entreprise
 - Identifier les risques pour les personnes, les équipements et l'environnement liés à l'activité réalisée
 - Utiliser correctement les moyens de prévention et les équipements de protection collective et individuelle
 - Appliquer les mesures de protection de l'environnement selon les règles en vigueur dans l'entreprise
 - Appliquer les gestes et postures de travail préconisés lors du port de charges et les règles d'ergonomie définies au poste de travail
-

Compétence 7

Transmettre, recevoir les informations et travailler en équipe

- S'approprier des consignes et les appliquer
- Transmettre les informations nécessaires aux différents interlocuteurs internes (équipe, hiérarchie, maintenance, etc.)
- Transcrire les informations nécessaires à la traçabilité de l'activité du service de manière claire et exploitable
- Saisir des données dans un système informatisé
- Utiliser correctement le langage technique usuel
- Communiquer avec les différents interlocuteurs en prenant en compte leurs demandes et les informations qu'ils apportent
- Situer son activité dans le fonctionnement de l'équipe, du service et de l'entreprise
- Adapter son activité aux besoins de l'organisation et au travail en équipe